

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

County of Santa Clara (Quận Santa Clara)
Office of the County Assessor (Văn phòng Thẩm định Quận)
County Government Center, East Wing (Trung tâm Chính quyền Quận, Tòa nhà Phía Đông)
70 West Hedding Street (70 Phố West Hedding)
San Jose, California 95110-1770
1-408-299-5588 FAX 1-408-297-9526
Email: david.ginsborg@asr.sccgov.org
Trang Web: <http://www.sccassessor.org/>



Thẩm định viên Lawrence E. Stone

Dành cho Thông cáo Ngay lập tức:
7/20/2016

Liên hệ: David Ginsborg
(408) 299-5572

Văn phòng thẩm định tăng cường công khai thông tin về thuế tài sản

Thẩm định viên Larry Stone: “Chúng tôi hướng tới việc sử dụng ngôn ngữ của quý vị.”

Thẩm định viên Quận Larry Stone tuyên bố rằng Văn phòng Thẩm định đã tăng cường công khai thông tin thuế tài sản bằng bảy ngôn ngữ khác nhau. “Dịch vụ khách hàng luôn được ưu tiên cao ở văn phòng của tôi. Vì vậy việc cung cấp thông tin quan trọng bằng nhiều ngôn ngữ chính là một phần trong chiến lược của chúng tôi về việc hỗ trợ những chủ sở hữu tài sản có vốn Tiếng Anh hạn chế,” ông Stone nói. Trong năm qua, Văn phòng Thẩm định đã nhận hơn 300 yêu cầu hỗ trợ dịch thuật từ những cá nhân biết dùng không chỉ Tiếng Tây Ban Nha mà còn Tiếng Trung, Tiếng Tagalog và một số ngôn ngữ khác.

“Thuế bất động sản rất khó để hiểu,” ông Stone nói. “Bằng việc cung cấp giải đáp cho một số thắc mắc được hỏi thường xuyên nhất – với bảy ngôn ngữ khác nhau – trên trang web của chúng tôi 24/7, chúng tôi đang giúp điều này trở nên dễ dàng hơn. Điều này đặc biệt có ích đối với những người dân làm nhiều nghề và có ít thời gian đến văn phòng của chúng tôi trong giờ hành chính. Chúng ta sống trong một trong những cộng đồng đa dạng về văn hoá nhất tại Hoa Kỳ, nên việc chúng tôi hỗ trợ người dân loại bỏ rào cản ngôn ngữ là việc bắt buộc. Tôi cũng đánh giá cao những thử thách mà người dân phải đối mặt.”

“Tôi hoan nghênh Thẩm định viên Larry Stone của Quận vì một lần nữa thể hiện cam kết về việc cung cấp dịch vụ khách hàng tuyệt vời” Giám sát viên Cindy Chavez nói. “Thông tin này sẽ giúp người dân hiểu rõ hơn cách hệ thống thuế tài sản vận hành, cho nên họ cũng có thể chinh phục được một phần giấc mơ Mỹ.” Thông tin được hướng tới các chủ nhà, cũng như những người dân đang có dự tính tu sửa hoặc mở

rộng nhà cửa. Ngoài ra, các tài liệu còn bao gồm thông tin về các quyền lợi thuế tài sản dành cho thương binh, người cao tuổi, người tàn tật và những người dân có thu nhập thấp.

Văn phòng Thẩm định dịch thông tin về hệ thống thuế tài sản sang các ngôn ngữ sau:
Tiếng Trung Tiếng Hàn Tiếng Tagalog Tiếng Tây Ban Nha
Tiếng Hindi Tiếng Nhật Tiếng Việt

“Ngoài ra, chúng tôi tiếp tục xây dựng đội ngũ người định giá, kiểm toán viên và các chuyên gia khác để phản ánh sự đa dạng của những người mà chúng tôi phục vụ,” ông Stone nói. Văn phòng Thẩm định có mười hai (12) nhân viên được đặc biệt chỉ định để cung cấp dịch vụ dịch thuật Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Việt và Tiếng Trung.



Ngoài ra, Văn phòng Thẩm định còn cung cấp dịch vụ dịch thuật qua điện thoại với trên 200 ngôn ngữ.