

언론 보도 자료

산타 클라라 카운티
Office of the County Assessor
County Government Center, East Wing
70 West Hedding Street
San Jose, California 95110-1770
1-408-299-5588 FAX 1-408-297-9526
이메일: david.ginsborg@asr.sccgov.org
웹 사이트: <http://www.sccassessor.org/>



Lawrence E. Stone, 사정인

즉시 배포용:
7/20/2016

연락처: David Ginsborg
(408) 299-5572

사정과(Assessor's Office), 재산세 정보에 대한 가용성을 대폭 확장

Larry Stone 사정인: "여러 언어로 정보를 제공합니다."

카운티 사정인 **Larry Stone**은 사정과가 재산세 정보를 7개국어로 확대하여 제공하고 있다고 발표했습니다. **Stone**은, 고객 서비스는 항상 당국의 최우선 순위이며 그러므로 주요 정보를 여러 언어로 제공하는 것은 영어 능력이 제한적인 재산 소유주를 지원하는 전략의 일환이라고 설명하였습니다. 지난해 사정과에서는 스페인어, 중국어, 타갈로그어 및 기타 여러 언어 사용자들로부터 300건 이상의 번역 요청을 접수한 바 있습니다.

Stone은 재산세 이해의 어려움에 대해 다음과 같이 설명하였습니다. "1년 365일 24시간 이용할 수 있는 웹 사이트를 통해 일부 자주 묻는 질문에 대한 답변을 7개국어로 제공함으로써 재산세에 대하여 쉽게 이해할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이는 여러 직업에 종사하느라 정규 영업 시간 내에 사정과에 들러 시간이 없는 거주자 여러분께 특히 유용합니다. 산타 클라라 카운티는 미국 내에서도 가장 문화적으로 다양한 커뮤니티므로 언어 장벽을 해소하여 거주자 여러분을 지원하는 것은 매우 중요합니다. 또한, 새로 전입한 주민 여러분이 당면한 어려움도 해결되어야 합니다."

이에 관해, 국회의원 **Kansen Chu**는 다음과 같이 말하였습니다. "매우 높은 수준의 고객 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있는 카운티 사정인 **Larry Stone**님께 다시 한 번 감사를 전하며 이러한 정보는 재산세 부과 방법에 대한 주민 여러분의 이해도를 향상하여 아메리칸 드림을 이루는 데 도움이 될 것입니다." 해당 정보는 신규 주택 구매자뿐만 아니라 집을 리모델링하거나 확장하려는 주민 여러분을 대상으로 합니다. 또한, 정보 책자에는 퇴역군인, 노인, 장애인 및 저소득 주민에게 제공되는 재산세 혜택에 대한 정보도 포함되어 있습니다.

사정과는 재산세를 다음 언어로 번역하여 제공합니다.

중국어
힌디어

한국어
일본어

타갈로그어
베트남어

스페인어

Stone의 설명에 따르면, 당국은 감정인, 감사인 및 다양한 주민들에게 서비스를 제공하는 기타 전문가 팀 또한 지속적으로 구축하고 있습니다. 사정과는 스페인어, 베트남어 및 중국어 번역을 실시간으로 제공하는 열두(12) 명의 전문가가 근무하고 있습니다.

또한, 사정과는 200개 이상의 언어에 대한 통역 서비스를 제공하는 전화 통역 서비스도 제공합니다.

