

# COMUNICADO DE PRENSA

Condado de Santa Clara  
Oficina del Asesor del Condado  
Centro de Gobierno del Condado, Ala Este  
70 West Hedding Street  
San Jose, California 95110-1770  
1-408-299-5588 FAX 1-408-297-9526  
Correo electrónico: david.ginsborg@asr.sccgov.org  
Sitio web: <http://www.sccassessor.org/>



---

*Lawrence E. Stone, Asesor*

Para publicación inmediata:  
7/20/16

Contacto: David Ginsborg  
(408) 299-5572

La oficina del Asesor expande ampliamente la disponibilidad de la información sobre impuestos inmobiliarios

**Asesor Larry Stone: “Procuramos hablar su idioma”.**

El Asesor del Condado Larry Stone anunció que la Oficina del Asesor ha expandido la disponibilidad de la información sobre impuestos inmobiliarios a siete idiomas diferentes. “La atención al cliente ha sido siempre una prioridad alta para mi oficina. Por lo tanto, brindar información importante en varios idiomas es solo otra parte de nuestra estrategia para ayudar a los propietarios con habilidades limitadas en inglés”, dijo Stone. El último año, la Oficina del Asesor ha recibido más de 300 solicitudes de ayuda de traducción de personas que hablan no solo español sino también chino, tagalo y otros idiomas varios.

“Los impuestos inmobiliarios son suficientemente difíciles de entender”, dijo Stone. “Al brindar respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes, en siete idiomas diferentes, en nuestro sitio web las 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo facilitamos un poco. Esto es especialmente útil para los residentes que trabajan en varios empleos y tienen muy poco tiempo para venir a nuestra oficina durante el horario comercial normal. Vivimos en una de las comunidades con mayor diversidad cultural de los Estados Unidos, por lo que es imperioso ayudar a los residentes a eliminar la barrera del idioma. También valoramos los desafíos que enfrentan los nuevos residentes”.

“Felicitó al Asesor del Condado Larry Stone por demostrar una vez más su compromiso para brindar una atención excepcional al cliente”, dijo Supervisor del Condado Cindy Chavez. “Esta información ayudará a los residentes a comprender mejor cómo funciona el sistema de impuestos inmobiliarios, para que también puedan cumplir una parte del sueño americano”. La información está destinada a los nuevos propietarios, así como también a los residentes que están contemplando una remodelación o expansión de su hogar. Asimismo, los folletos incluyen información sobre los beneficios de impuestos inmobiliarios a disposición de los veteranos, personas mayores, discapacitados y residentes con bajos ingresos.

La Oficina del Asesor traduce información sobre el sistema de impuestos inmobiliarios a los siguientes idiomas:

Chino  
Hindú

Coreano  
Japonés

Tagalo  
Vietnamita

Español

“Asimismo, continuamos formando un equipo de asesores, evaluadores y otros profesionales que reflejan la diversidad de las personas que atendemos”, dijo Stone. La Oficina del Asesor cuenta con doce (12) miembros que están designados específicamente para brindar traducciones en tiempo real al español, vietnamita y chino.



Además, la Oficina del Asesor ofrece servicios de traducción por teléfono que brindan servicios de traducción a más de 200 idiomas.